

令和4年6月9日

お客様各位

株式会社ハーレージャパン

【お詫び】MENS COTTON PIQUE POLO 色落ちによる製品回収について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、お礼申し上げます。

このたび2022年4月15日(金)に発売致しました「MENS COTTON PIQUE POLO」において、汗と紫外線により色落ちする可能性があることが判明いたしました。弊社ではすべてのお客様に最良の商品をご提供できていないとの判断に至り、該当商品につきまして回収ならびにご返金させて頂くこととしました。

色落ちが確認された場合、あるいは商品に不安をお感じになられた場合には、弊社の「お問い合わせ窓口」にお申し出ください。よろしくお願いいたします。

お買い求め頂いた皆さまには多大なるご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。

今回の事態を厳粛に受け止め、製品の品質管理を最優先に取り組んでまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧の程、お願い申し上げます。

敬具

■対象商品

品番	MKT2200006
品名	MENS COTTON PIQUE POLO / メンズ コットン ピケ ポロ
カラー	BLK、DKNV、GRHT、OBS、OWHT
商品画像	 BLK      DKNV      GRHT      OBS      OWHT
税込価格	¥11,000

■お問い合わせ窓口

当該商品の回収につきましては、下記カスタマーセンターへお電話またはメールにてご連絡をお願いいたします。

返送先、返金方法など詳細をお伝えさせていただきます。

Hurley Japan カスタマーセンター お電話: 03-6434-9851 / メール: info@hurley.jp

受付期間: 2022年6月9日(木)～

※電話受付時間: 土日祝日を除く、午前11時から午後5時まで(受付時間は諸事情により変更となる場合がございます)

※お客様からお知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上